* 1. Karakteristik User

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipe User | Hak | Kewajiban |
| Pasien | * Memperoleh informasi yang berkaitan tentang rumah sakit * Mengakses reservasi * Mengakses hasil pemeriksaan * Mengakses resep dokter | * Upload data reservasi online ke sistem |
| Resepsionis | * Mengunggah arsip administrasi * Mengakses informasi pasien yang akan check-in * Mengunggah daftar pasien yang sudah datang | * Mengupload arsip adminitrasi ke sistem * Mengolah data pasien |
| Dokter | * Mengakses informasi pasien * Mengupload hasil diagnosis ke sistem * Mengupload resep yang nantinya akan diterima oleh apoteker | * Upload data diagnosis * Upload resep obat |
| Apoteker | * Mengakses resep obat * Mengubah persediaan obat |  |