2.3 Karakteristik User

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Tipe User | Hak | Kewajiban |
| 1 | Pasien | * Memperoleh informasi yang berkaitan tentang rumah sakit * Memperoleh layanan yang efektif dan efisien * Mendapatkan privasi dan keamanan data * Mengajukan usul/saran terkait aplikasi tsb | * Mentaati segala peraturan yang berlaku * Mematuhi segala intruksi dokter * Mematuhi hal-hal yang telah disepakati |
| 2 | Apoteker | * Memberikan pelayanan obat-obatan kepada pasien * Memberikan pelayanan yang baik kepada pasien * Menjelaskan obat-obatan yang akan di konsumsi oleh pasien | * Mentaati kode etik yang berlaku * Mematuhi segala ketentuan yang berlaku * Mematuhi segala peraturan yang ada |
| 3 | Resepsionis | * Mengelola arsip administrasi * Mengelola dokumentasi yang masuk * Memberikan pelayanan terhadap pasien * Mengunggah data yang telah diterima | * Mengupload segala bentuk arsip adminitrasi ke sistem * Mengupload segala bentuk dokumentasi yang masuk |
| 4 | Dokter | * Memberikan pelayanan terhadap pasien tentang penyakit yang dikeluhkan * Memberikan pelayanan yang baik kepada pasien * Memberikan resep dokter yang nantinya akan diterima oleh apoteker * Mengunggah hal/informasi yang berkaitan dengan pasien | * Menjaga privasi tentang hal/informasi yang diberikan oleh pasien * Mentaati tata tertib yang berlaku * Memeriksa pasien denga napa adanya tanpa dibuat-buat |